

Términos y Condiciones - FerIA

Bot de WhatsApp de la Dirección General de la Granja (MGAP)

Última actualización: 1 de octubre de 2025

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Identificación del Servicio

FerIA es un servicio de inteligencia artificial desarrollado por la Dirección General de la Granja del Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca (MGAP) en colaboración con la Unidad Agroalimentaria Metropolitana (UAM), disponible a través de WhatsApp en el número **098 908 220**.

1.2 Objeto

Estos Términos y Condiciones regulan el uso del bot FerIA, cuyo propósito es difundir la Lista Inteligente de productos de estación, proporcionando información sobre frutas y verduras, consejos de conservación, preparación y recetas para promover hábitos alimentarios saludables en la población uruguaya.

1.3 Aceptación

Al agregar el número de FerIA a sus contactos y enviar su primer mensaje, usted acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad. Si no está de acuerdo, le solicitamos no utilizar el servicio.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.1 Funcionalidades

FerIA ofrece:

- Lista actualizada de frutas y verduras de estación
- Información detallada sobre productos granjeros
- Consejos de conservación y preparación
- Recetas que incentivan el consumo de productos locales
- Información sobre beneficios nutricionales y organolépticos

2.2 Disponibilidad

El servicio está disponible las 24 horas, sin embargo, pueden existir interrupciones temporales por mantenimiento, actualizaciones o causas de fuerza mayor.

2.3 Naturaleza del Servicio

FerIA es un servicio informativo y educativo gratuito. No constituye asesoramiento médico, nutricional profesional ni reemplaza la consulta con especialistas de la salud.

3. USO DEL SERVICIO

3.1 Requisitos

Para utilizar FerIA necesita:

- Un dispositivo móvil con WhatsApp instalado
- Conexión a internet (los costos de datos son a cargo del usuario)
- Agregar el número 098 908 220 a sus contactos

3.2 Uso Apropiado

El usuario se compromete a:

- Utilizar el servicio de manera responsable y conforme a la ley
- No enviar mensajes masivos, spam o contenido inapropiado
- No intentar vulnerar, alterar o interferir con el funcionamiento del bot
- No utilizar el servicio con fines comerciales no autorizados
- No suplantar identidades ni proporcionar información falsa

3.3 Uso Prohibido

Está expresamente prohibido:

- Utilizar el servicio para actividades ilícitas
- Enviar contenido ofensivo, discriminatorio, violento o inapropiado
- Intentar extraer, copiar o replicar la tecnología del bot
- Realizar ingeniería inversa del sistema
- Usar el servicio para distribuir malware o virus
- Acosar o intimidar a otros usuarios o administradores

4. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

4.1 Recopilación de Datos

FerlA puede recopilar:

- Número de teléfono de WhatsApp
- Mensajes intercambiados con el bot
- Datos de uso y estadísticas de interacción
- Información proporcionada voluntariamente por el usuario

4.2 Uso de la Información

Los datos recopilados se utilizan para:

- Proporcionar y mejorar el servicio
- Generar estadísticas anónimas de uso
- Personalizar la experiencia del usuario
- Comunicar actualizaciones relevantes del servicio

4.3 Protección de Datos

La Dirección General de la Granja se compromete a:

- Proteger la información personal conforme a la Ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales del Uruguay
- No vender, alquilar ni compartir datos personales con terceros sin consentimiento
- Implementar medidas de seguridad razonables para proteger la información

4.4 Derechos del Usuario

Los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Solicitar la corrección de datos inexactos
- Solicitar la eliminación de sus datos
- Revocar el consentimiento en cualquier momento

Para ejercer estos derechos, contactar a: desarrollo@listainteligente.uy

5. CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS DE WHATSAPP

5.1 Políticas de WhatsApp Business

FerlA opera cumpliendo con:

- Las Condiciones del Servicio de WhatsApp
- Las Políticas Comerciales de WhatsApp
- Las Políticas de la Plataforma de WhatsApp Business

5.2 Opt-in y Opt-out

- Los usuarios inician voluntariamente la conversación (opt-in)
- Los usuarios pueden dejar de usar el servicio en cualquier momento bloqueando el número o eliminándolo de sus contactos (opt-out)
- FerIA no enviará mensajes no solicitados fuera del contexto del servicio

5.3 Contenido Permitido

Todo el contenido compartido por FerIA cumple con las políticas de WhatsApp sobre:

- Información veraz y no engañosa
- Ausencia de spam
- Contenido apropiado y legal

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1 Derechos

Todos los contenidos, información, recetas, textos, imágenes y materiales proporcionados por FerIA son propiedad del MGAP y la UAM, o se utilizan con la debida autorización.

6.2 Uso Personal

Los usuarios pueden utilizar la información proporcionada por FerIA únicamente para uso personal y no comercial, salvo autorización expresa.

6.3 Prohibición de Reproducción

Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o explotación comercial del contenido sin autorización previa por escrito.

7. RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES

7.1 Información Proporcionada

- FerIA proporciona información con fines educativos e informativos
- La información se actualiza periódicamente pero puede contener inexactitudes
- El MGAP no garantiza que la información esté siempre actualizada o sea completa

7.2 Limitación de Responsabilidad

El MGAP y la Dirección General de la Granja no serán responsables por:

- Daños derivados del uso o imposibilidad de uso del servicio
- Decisiones tomadas basándose exclusivamente en la información proporcionada
- Interrupciones del servicio por causas ajenas al MGAP
- Pérdida de datos o información
- Reacciones alérgicas o problemas de salud relacionados con alimentos

7.3 Consejo Profesional

Para asesoramiento médico o nutricional específico, los usuarios deben consultar con profesionales certificados. FerIA no reemplaza el consejo médico profesional.

8. MODIFICACIONES DEL SERVICIO

8.1 Cambios en el Servicio

El MGAP se reserva el derecho de:

- Modificar, suspender o discontinuar el servicio en cualquier momento
- Actualizar funcionalidades y contenidos
- Cambiar estos Términos y Condiciones

8.2 Notificación

Los cambios significativos serán notificados a los usuarios a través del propio servicio de WhatsApp con antelación razonable.

9. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

9.1 Suspensión del Acceso

El MGAP puede suspender o terminar el acceso de un usuario si:

- Viola estos Términos y Condiciones
- Utiliza el servicio de manera inapropiada
- Realiza actividades que perjudiquen el servicio o a otros usuarios
- Incumple las leyes aplicables

9.2 Terminación Voluntaria

Los usuarios pueden dejar de usar el servicio en cualquier momento bloqueando o eliminando el contacto.

10. DISPOSICIONES GENERALES

10.1 Legislación Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Oriental del Uruguay.

10.2 Jurisdicción

Para cualquier controversia derivada de estos Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales competentes de Montevideo, Uruguay.

10.3 Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada inválida, las demás disposiciones mantendrán su plena vigencia.

10.4 Totalidad del Acuerdo

Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre el usuario y el MGAP respecto al uso de FerIA.

11. CONTACTO

Para consultas, sugerencias o reclamos sobre FerIA:

Dirección General de la Granja

Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca (MGAP)

Directora General: Laura González

Web: www.listainteligente.uy

WhatsApp FerIA: 098 908 220

12. RECONOCIMIENTOS

FerIA es una iniciativa de la Dirección General de la Granja del MGAP en colaboración con la Unidad Agroalimentaria Metropolitana (UAM), desarrollada para mejorar la alimentación de los uruguayos y promover el consumo de productos granjeros locales de estación.

Al utilizar FerIA, usted reconoce haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

Versión 1.0 - Octubre 2025